

Die Grundlagen der modernen Umgangsformen

–Auftritt und Etikette in der Berufswelt für Auszubildende

Moderne Umgangsformen sind die persönliche Visitenkarte des Einzelnen und die Bedeutung der so genannten Soft skills haben eine immense Wirkung auf andere. Dieses Seminar richtet sich an junge Menschen am Anfang des Berufslebens, die ersten Erfahrungen in der Geschäftswelt machen wollen und dabei die Grundregeln der Umgangsformen beherrschen müssen. Ein Seminar in Kompaktformat für alle, die die Fettnäpfchen des Alltages vermeiden wollen.

Inhalt

Die Macht der Signale

Die Bedeutung des ersten Eindrucks.
Wie schnell kommt man in die Schublade?
Welche Signale kann ich selbst positiv beeinflussen?

Der Geheimcode Körpersprache

Welche Bedeutung hat die Körpersprache?
Wie kann ich negative Signale vermeiden?
Was ist Distanzverhalten?

Die Begrüßungsrituale

Grüßen, Begrüßen, Bekanntmachen, Vorstellen.
Kleines Kundenbetreuungslexikon.
Der Auftritt am Telefon.
Duzen und Siezen.
Schreiben * Mailen * Faxen.

Der Dresscode

Was ziehe ich wann an?
Die allgemeingültigen Regeln des Dresscodes kennen.

Small Talk

Was sage ich, nachdem ich „Guten Tag“ gesagt habe?

Ihr Nutzen

Sie erfahren die Grundlagen der Umgangsformen, um knifflige Situationen zu meistern.
Ein Check-up der neuesten Regeln.

Methoden

- Impulsvorträge
- Übungen
- Diskussion
- Rollenspiele
- Fallbeispiele

Teilnehmerkreis

Auszubildende und junge Beschäftigte

Dozentin:

Susanne Kind-Friz

Erfolgreiche Trainerin für Umgangsformen, Lehrbeauftragte an FH und Universität. Buchautorin. Mitglied Etikette Trainer. Trainerin bei verschiedenen namhaften Firmen in der Weiterbildung.

Termine

Nach Absprache und Gruppengröße

Tagessatz: € 1150,- + MwSt.

Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–15.00 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

Tagessatz: 1.150,- € zzgl. MwSt. und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform. Des weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar ist selbstverständlich auch ONLINE per Zoom möglich. Face- to- Face hat sich sehr bewährt und ist gut bei den Auszubildenden angekommen

Veranstaltungsort

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt

BBC Backoffice
Tel.: 0201/83 09 46 10
E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de