

## Konfliktmanagement für Ausbilder

Aus dem Wissen heraus, dass Konflikte im Ausbildungsalltag nie ganz vermeidbar, sondern Realität in jeder Lern bzw. Ausbildungsbeziehung sein können, geht es in diesem Seminar darum, wie Sie als Ausbilder/-in mit Konflikten umgehen.

**Steigern Sie Ihre persönliche Konfliktbereitschaft und Fähigkeit.** Sie werden Techniken kennen lernen, wie Sie mit Konflikten zukünftig konstruktiv umgehen. Sei es nun als Beteiligter oder als Ausbildungs-, -Führungskraft von der erwartet wird, bei Konflikten zu intervenieren.

### Inhalte

- Was ist ein Konflikt und wie läuft er ab?
- Welche typischen Ursachen haben Konflikte?
- Welche Konfliktarten und -stile gibt es?
- Wie ist Ihre persönliche Einstellung zu Konflikten?
- Lernen Sie Konflikte frühzeitig wahrzunehmen.
- Erfahren Sie, wie Sie mit Emotionen in Konflikten konstruktiv umgehen.
- Die richtige Konfliktlösung
- Tipps für konstruktives Streiten
- Konfliktprävention
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Umgehen mit schwierigen Auszubildenden.
- Fallarbeit – Bearbeitung von Konfliktfällen aus dem eigenen Umfeld

Sie werden in diesem Seminar lernen, mit Konflikten konstruktiv umzugehen, die Eskalation von Konflikten zu vermeiden und wie welcher Konflikt richtig zu lösen ist.

Sie werden die Gelegenheit haben, Ihre persönliche Einstellung zu Konflikten zu überdenken und zu verändern.

Sie werden erkennen, dass Konflikte nicht nur negative Folgen haben. Lernen Sie Konflikte positiv zu nutzen.

Erfahren Sie, wie Sie Konflikte zukünftig durch konstruktives Feedback vermeiden können.

### Ihr Nutzen

Sie lernen aktiv mit Konflikten in der Berufsausbildung umzugehen und erarbeiten Strategien, mit denen Sie Konflikte rechtzeitig erkennen, positiv gestalten und Gewinn bringend auflösen.

Sie werden lernen, wie Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem Auszubildenden/Ihrer Ausbildungsgruppe verbessern können, wie Sie durch eine Verbesserung der zwischenmenschlichen Kommunikation Konflikte vermeiden können.

Ein gutes konfliktfreies Ausbildungsklima sorgt dafür, dass Ihre Azubis störungsfrei und damit effizienter lernen und somit ein produktiveres Lernergebnis erzielen können.

### Ziele

Vom eigenen Erkennen durch TUN!

### Methoden

Trainerinput, Kleingruppenarbeit, Fallarbeit  
Rollenspiel, Erfahrungsaustausch

### Teilnehmerkreis

Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte  
Personalentscheider

### Dozentin

**Bettina Giese**, Bachelor of Arts; Ausbilder (AdA nach AEVO), Ausbildung zum Systemischem und Lösungsorientiertem Coach, Live-Online Trainer: Bettina Giese ist u.A. im Prüfungsausschuss Ausbildung der Ausbilder, IHK Hagen,

### Termine

Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bbc-nrw.de](http://www.bbc-nrw.de)

### Uhrzeit & Dauer

Das Seminar dauert 1 Tag, von 09:00–16:30 Uhr

**Teilnahmegebühr 250,- € + MwSt.**

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Schulung, Schulungsunterlagen und Material, sowie ein persönliches Teilnehmerzertifikat

Kleine Gruppen: max. 10 Teilnehmer

In-House beträgt der Preis für dieses Seminar 1650,- € + MwSt.

### Veranstaltungsort

**BBC Essen Mitte – Ostviertel**  
**Business Bildungs Center GmbH**  
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

### Kontakt:

**BBC Backoffice**  
Katja Arncken  
Tel.: 0201 / 83 09 46 10  
E-Mail: [backoffice@bbc-nrw.de](mailto:backoffice@bbc-nrw.de)