

Feedbackgespräche mit Auszubildenden führen

Gerade das Führen von Gesprächen in unangenehmen Konfliktfällen gehört nicht zu den beliebtesten Aufgaben. Innerhalb dieses Seminars wollen wir Ihnen einiges an Wissen vermitteln wie Sie als Ausbilder/In positiv und wirkungsvoll mit solchen Gesprächen umgehen. Feedback als positiver Ansatz und als Gewinn für die Ausbildung.

Inhalte

- Nur eine Bagatelle? Warum wir oft Angst haben, Unangenehmes anzusprechen.
- Welcher Kritiker-Typ sind Sie? Erkennen der eigenen Gesprächshaltung.
- Wie empfangen und empfinde ich selbst Feedback? (positives wie negatives)
- Killerphasen: wie Sie garantiert nicht ans Ziel kommen.
- Kritik, die ankommt und verändert -innere Einstellungen und sprachliche Methoden.
- Die Säulen der Gesprächs Vor- und Nachbereitung.
- Mit Einwänden und Widerständen umgehen.
- Positive Kritikgespräche praktisch umsetzen.

Ihr Nutzen

- Sie bekommen das nötige Rüstzeug, um eine kompetente Gesprächsführung führen zu können.
- Sie erfahren, wie Sie ein Kritikgespräch zu einem Ausbildungsinstrument integrieren können und somit die Entwicklung von Ressourcen möglich machen.
- Sie erleben, wie eine positive Gesprächsführung zur Motivation beitragen kann und wie Sie dies für Ihren Ausbildungsalltag nutzen können.

Ziele

Vom eigenen Erkennen durch TUN!

Methoden

Trainerinput, Kleingruppenarbeit, Fallarbeit, Rollenspiel, Erfahrungsaustausch

Teilnehmerkreis

Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte im Ausbildungsbereich.

Dozentin

Katja Arncken

(Staatl. Gepr. Betriebswirtin), Unternehmensberaterin, langjährige Trainerin und Ausbilderin IHK

Termine

Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Webseite: www.bbc-nrw.de

Uhrzeit & Dauer

Das Seminar dauert 1 Tag, von 09:00–16:30 Uhr

Teilnahmegebühr 250,- € + MwSt.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Schulung, Schulungsunterlagen und Material, sowie ein persönliches Teilnehmerzertifikat

Kleine Gruppen: max. 10 Teilnehmer

In-House beträgt der Preis für dieses Seminar 1650,- € + MwSt.

Veranstaltungsort

BBC Essen Mitte – Ostviertel
Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt:

BBC Backoffice

Katja Arncken

Tel.: 0201 / 83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de