

Die Erwartungen, welche an die Auszubildenden in Unternehmen gestellt werden sind durchaus erfüllbar. Die Schwierigkeit liegt oft darin, dass aus Sicht der Auszubildenden, die Erwartungen nicht klar definiert und oftmals noch nicht einmal ausgesprochen wurden. Folge ist, der Auszubildende hofft und glaubt verantwortlich zu Handeln, und ist sich seines unreflektierten Wirkens nicht bewusst.

### Inhalte

- Was bedeutet vorbereitet zu sein – beruflich, schulisch und privat?
- Welche Erwartungen habe ich an mich selbst?
- Welche Erwartungen haben meine Vorgesetzten in ihren unterschiedlichen Rollen an mich?
- Wofür übernehme ich Verantwortung und WIE zeige ich diese?
- Wie kommuniziere ich angemessen in bestimmten Situationen?

### Ihr Nutzen

Sie erkennen,

- was Sie wirklich von sich selbst erwarten und was Sie motiviert,
- was in der Ausbildung von Ihnen erwartet wird,
- wie Sie diesen Erwartungen in der Kommunikation begegnen,
- wie sich das Verhältnis zu den Vorgesetzten positiv verändert.

### Ziele

Erkennen, was Verantwortung zu übernehmen bedeutet und wie ich es durch proaktives Handeln umsetzen und zeigen kann.

### Training

Zu jeder Erwartungshaltung der Vorgesetzten werden verschiedenen Sichtweisen innerhalb der Gruppe diskutiert und einige Schwerpunkte herausgearbeitet.

Danach werden Umsetzungsmöglichkeiten in die Praxis besprochen und verschiedene Techniken in der Kommunikation aufgezeigt.

Jeder Teilnehmer erhält die Möglichkeit eine Situation aufzuarbeiten und die Klärung in der Gruppe zu trainieren.

### Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Pinnwand-Moderation und Diskussionsfelder. In dieser Schulung erhalten Sie übersichtliche Arbeitsunterlagen, mit denen Sie angeregt werden, das Gelernte zu notieren. Übungsaufgaben sorgen für die Eigenkontrolle.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten

### Teilnehmerkreis

Auszubildende und junge Beschäftigte

### Dozentenpool

Das **BBC Business Bildungs Center** arbeitet seit dem Beginn im Jahr 2006 mit vielen unterschiedlichen Dozent\*innen, Trainer\*innen und Lernbegleiter\*innen zusammen.

### Dies haben sie gemeinsam:

- jede\*r kommt aus der freien Wirtschaft,
- haben einen hohen Qualitätsanspruch an sich selbst,
- mögen Menschen,
- werden empfohlen -was gibt es Besseres?

### Termine

Termine nach Absprache

### Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–15.00 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

### Tagessatz: 1.150,- € zzgl. MwSt.

und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform. Des Weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar ist selbstverständlich auch ONLINE per Zoom möglich.

### Veranstaltungsort

**BBC Business Bildungs Center GmbH**  
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

### Kontakt:

#### BBC Backoffice

Tel.: 0201/83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de