

## Emotionale Erfolgsfaktoren

- mit soft Skills zum beruflichen Erfolg in der Ausbildung

Neben den fachlichen Kompetenzen spielen viele soziale- und persönliche Kompetenzen eine immer größere Rolle in der modernen Berufswelt. Wer gut mit sich selbst und anderen zu Recht kommt, gewinnt an Selbstvertrauen und versteht es sich im Team im angemessen einzubringen.

### Inhalte

#### Grundlagen

- Was sind emotionale Erfolgsfaktoren?
- Talente und Erfolgsfaktoren

#### Bestandsaufnahmen

- Selbsteinschätzung
- Die ersten Schritte zur Besserung

#### So verbessern Sie Ihre Soft Skills

##### Einfühlungsvermögen

- Aufschlussreiche Fragen stellen
- Verhalten von Menschen richtig einschätzen

##### Teamfähigkeit

- Phasen der Teamentwicklung
- Rollen im Team
- Mobbing erkennen und verhindern

##### Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen

- Überzeugend argumentieren
- Verständlichkeit
- Abwehr von Manipulationsversuchen

##### Weitere Erfolgsfaktoren

- Lernbereitschaft und Anpassungsfähigkeit
- Kooperationswille/Zusammenarbeit
- Verantwortungsbewusstsein/Gewissenhaftigkeit

### Ihr Nutzen

- Erkennen der eigenen Talente
- Konkrete Tipps zur Verbesserung des Umgangs mit Anderen

### Methoden

Trainerinput, Einzelarbeit, Gruppenübungen und Erfahrungsaustausch.

In dieser Schulung erhalten Sie übersichtliche Arbeitsunterlagen, mit denen Sie angeregt werden, das Gelernte zu notieren. Übungsaufgaben sorgen für die Eigenkontrolle.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten.

### Teilnehmerkreis

Auszubildende und junge Beschäftigte

### Dozentin

**Bettina Giese**, Bachelor of Arts; Ausbilder (AdA nach AEO), Ausbildung zum Systemischer und Lösungsorientiertem Coach, Live-Online Trainer. Bettina Giese ist u.A. im Prüfungsausschuss Ausbildung der Ausbilder, IHK Hagen.

### Termine

Termine nach Absprache.

### Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–15.00 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

**Tagessatz** beträgt 1.150,-€ zzgl. MwSt. und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform. Des Weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar bieten wir selbstverständlich auch ONLINE per Zoom an. Face-to-Face hat sich sehr bewährt und ist gut bei den Auszubildenden angekommen.

### Veranstaltungsort

**BBC Business Bildungs Center GmbH**  
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

### Kontakt:

**BBC Backoffice**  
Tel.: 0201/83 09 46 10  
E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de