

Gutes Benehmen bei Tisch ist ein sehr spezielles und wichtiges Thema in der heutigen Berufswelt. Gerade Auszubildende und junge Berufstätige sollten erfahren, welche Manieren bei Tisch richtig oder falsch sind. Sie essen ja bereits mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden zusammen. Wenn Sie wissen, wie Sie sich bei Tisch benehmen sollten, werden Sie in Ihrem Auftreten immer sicherer und umso positiver wird Ihr Verhalten wahrgenommen werden.

Inhalte

Das A und O der Tischmanieren

- Warum gibt es Tischmanieren?
- Haltung bei Tisch
- Grundsätzliches Verhalten beim Essen
- Korrekter Umgang mit Besteck, Geschirr und Gläsern
- Die Serviette
- Wichtige Startzeichen

Richtig Gäste einladen

- Informelle, formelle Einladungen
- Einladungen aussprechen
- Eingeladen werden
- Geschenke und Mitbringsel
- Ihre Aufgaben als gern gesehener Gast
- Checkliste für den perfekten Gastgeber
- Die korrekte Sitzordnung

Reden bei Tisch

- Der Willkommensgruß
- Die richtigen Worte finden
- Tischgespräche führen
- Störungen, Peinlichkeiten, Pannen
- Ist Rauchen erlaubt?

Essen im Restaurant

- Das Restaurant auswählen
- Menüauswahl oder bestellen á la carte?
- Speisekarten verstehen: Lexikon
- Der Service

Ihr Nutzen

- Konkrete Hinweise für kompetentes und höfliches Auftreten bei Tisch
- Kennen der wichtigsten Tisch-Regeln
- Anregungen zur Verbesserung der eigenen Manieren

Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Pinnwand-Moderation und Diskussionsfelder. In dieser Schulung erhalten Sie übersichtliche Arbeitsunterlagen, mit denen Sie angeregt werden, das Gelernte zu notieren. Übungsaufgaben sorgen für die Eigenkontrolle.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten

Teilnehmerkreis

Auszubildende und junge Beschäftigte

Dozentenpool

Das **BBC Business Bildungs Center** arbeitet seit dem Beginn im Jahr 2006 mit vielen unterschiedlichen Dozent*innen, Trainer*innen und Lernbegleiter*innen zusammen.

Dies haben sie gemeinsam:

- jede*r kommt aus der freien Wirtschaft,
- haben einen hohen Qualitätsanspruch an sich selbst,
- mögen Menschen,
- werden empfohlen -was gibt es Besseres?

Termine

Termine nach Absprache

Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–15.00 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

Tagessatz: 1.150,- € zzgl. MwSt.

und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform.

Des Weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar bieten wir selbstverständlich auch ONLINE per Zoom an. Face-to-Face hat sich sehr bewährt und ist gut bei den Auszubildenden angekommen.

Veranstaltungsort

BBC Business Bildungs Center GmbH

Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt:

BBC Backoffice

Tel.: 0201/83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de