

Als Ausbilder sind Sie Vorbild, nicht nur fachlich, sondern auch in der Kommunikation und Zusammenarbeit. Dabei sind die Anforderungen höher geworden: Unternehmen arbeiten komplexer und die Balance zwischen Wettbewerb und konstruktivem sozialem Miteinander ist schwerer zu halten. Die Generationen haben sich verändert und Auszubildenden benötigen mehr „soziale Ausbildung“ für die Integration in dem Betrieb.

Im Laufe ihrer Ausbildung lernen die Auszubildenden zudem nicht nur qualitative Unterschiede in den verschiedenen Abteilungen kennen, sondern erleben auch, wenn es zwischen den Abteilungen „knirscht“. Kein gutes Vorbild! Dabei liegt jedem Ausbilder eine gute Qualität am Herzen. Je besser die an der Ausbildung beteiligten auf dieses Ziel hin zusammen arbeiten, desto erfolgreicher ist die Ausbildung und desto höher ist die Zufriedenheit – auf beiden Seiten.

Erweitern Sie Ihren Werkzeugkoffer und erleben Sie an diesem Teamtag, wie erfolgreiche Zusammenarbeit funktioniert, wie Sie, sie aktiv verbessern können und welche Anteile professionelle Kommunikation daran hat!

Inhalte

- Kommunikation auf mehreren Ebenen
- Techniken der professionellen Kommunikation
- Entwicklung eines Gemeinschaftsgefühls als Basis für gute Zusammenarbeit
- Erkennen typischer Verhaltens- und Kommunikationsmuster in Konflikten
- Kommunikationsfähigkeiten entwickeln für ein konstruktives Miteinander
- Drehbücher des eigenen Rollenverhaltens erkennen
- Lösungen im Team finden und umsetzen
- Herausarbeiten von Erfolgsfaktoren
- Transfer auf betriebliche Situationen

Ihr Nutzen

Sie erfahren wie Sie Ihre Auszubildenden die Kommunikation und Zusammenarbeit näher bringen können.

Ziele

Vom eigenen Erkennen durch TUN

Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Pinnwand-Moderation und Diskussionsfelder. In dieser Schulung erhalten Sie übersichtliche Arbeitsunterlagen, mit denen Sie angeregt werden, das Gelernte zu notieren. Übungsaufgaben sorgen für die Eigenkontrolle.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten.

Teilnehmerkreis

Ausbilder/-innen, Ausbildungs-beauftragte, Fach- und Führungskräfte im Ausbildungsbereich.

Dozentenpool

Das **BBC** Business Bildungs Center arbeitet seit dem Beginn im Jahr 2006 mit vielen unterschiedlichen Dozent*innen, Trainer*innen und Lernbegleiter*innen zusammen.

Dies haben sie gemeinsam:

- jede*r kommt aus der freien Wirtschaft,
- haben einen hohen Qualitätsanspruch an sich selbst,
- mögen Menschen,
- werden empfohlen -was gibt es Besseres?

Termine

Termine nach Absprache

Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–16.30 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

Tagessatz: 1.650,- € zzgl. MwSt.

und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform.

Des Weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar bieten wir selbstverständlich auch ONLINE per Zoom an. Face-to-Face hat sich sehr bewährt und ist gut bei den Ausbildern angekommen.

Veranstaltungsort

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt:

BBC Backoffice

Tel.: 0201/83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de