

# **Mitarbeiter brauchen Selbst – und soziale Kompetenzen:**

**Welche  
und  
wie erlerne ich sie ?**

## Studie des Nürnberger Instituts für Arbeitsmarktforschung (IAB):

„Ein Drittel der Unternehmen trennt sich rasch wieder von den Berufseinsteigern, weil es diesen an sozialen Kompetenzen fehlt.“

Mehr als die Hälfte der befragten 2100 Unternehmen beklagte sich über mangelnde Sozialkompetenz, aber nur 38% monieren fehlende fachliche Kenntnisse.

Bei der Gruppe der Auszubildenden haben 20% von Ihnen Probleme, sich sozial zu integrieren. Ähnliches trifft auf Hochschulabsolventen zu.

## Personalbeschaffungskosten:

Personalbeschaffungskosten für eine Stelle mit Verantwortung belaufen sich auf **€10.000** bis **€45.000**.

Dazu kommen Kosten für offene Positionen und fehlgeschlagene Einarbeitungszeiten der betroffenen Kollegen.

# Schlüsselqualifikationen beruflicher Erfolgsfaktoren

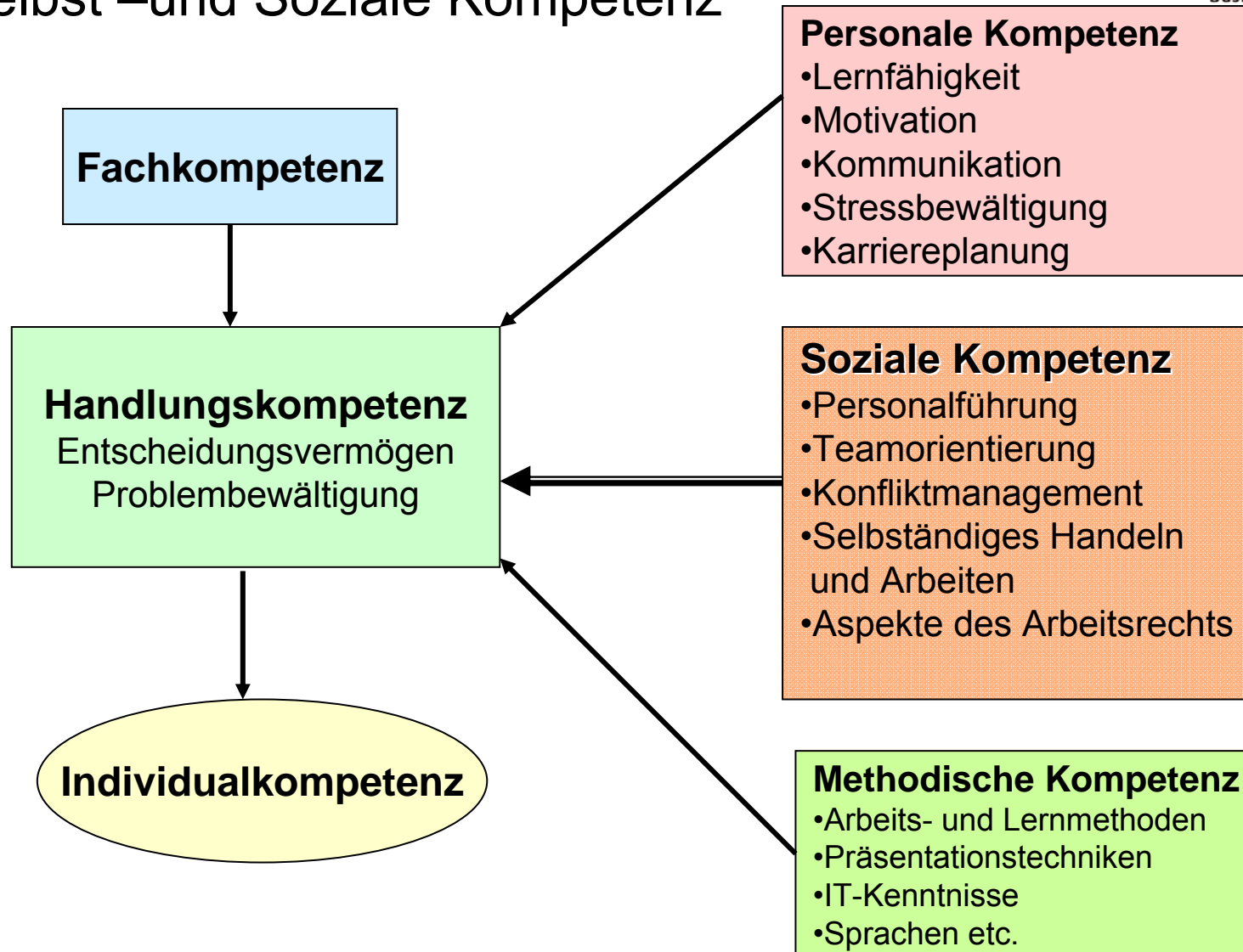
## Schlüsselqualifikationen:

- ▶ Überfachliche Qualifikationen, die zum Handeln befähigen
- ▶ Kein Fachwissen sondern...
- ▶ der kompetente Umgang mit fachlichem Wissen
- ▶ Übergeordnete Fähigkeiten aus dem kognitiven und dem emotionalen Bereich



Häufiger und zutreffender verwendet: **Kompetenz**

# Selbst –und Soziale Kompetenz



## Wie äußert sich „**Sozialkompetenz**“?

Der Begriff selbst wird häufig nicht mehr bezogen auf den einzelnen Menschen definiert, sondern bezogen auf bestimmte soziale Anforderungen **und** Situationsmerkmale.

Sozialkompetenz bedeutet die Fähigkeit...

- Miteinander zu lernen
- Zu arbeiten
- Privat: zu leben
- Andere Menschen als Individuen wahrzunehmen
- Selbst Verantwortung für Gruppen und/oder einzelne Menschen zu übernehmen
- Andere Meinungen und Werte zu respektieren
- Einfluß zu nehmen auf das Verhalten und die Meinung anderer
- Bereitschaft, Konflikte mit anderen friedlich zu lösen

# Das Weiterbildungsangebot des BBC

## **Selbst- und Sozialkompetenz für**

- » Junge Führungskräfte**
- » Trainees**
- » Auszubildende**

**Vollzeit:** Beinhaltet **6 x 3 Tage Seminar** (SOKO 1-6) und Einzelcoaching (5 Stunden) sowie Kontakt per E-Mail und Telefon während der gesamten Weiterbildungsdauer.

Donnerstag, Freitag und Samstag **von 09:00 bis 18:00 Uhr** in den Räumen des BBC statt.

**Teilzeit:** Beinhaltet **6 Trainingsblöcke** (SOKO 1-6):  
2\* Dienstags, 2\* Freitags von **17.15 – 21.00 Uhr** und  
1\* Samstags **von 09:00 bis 15:00 Uhr** in den Räumen des BBC statt.

**Das SOKO Team freut sich auf Ihre Teilnahme.**

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**