

- Zukunft sichern mit sichtbarer Qualität (Zertifizierung)

In diesem Workshop erfahren Sie Methoden und Werkzeuge für den Aufbau eines Qualitätsmanagements z.B. nach DIN EN ISO 9001:xxx.

Inhalte

Es handelt sich um bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung und Problemlösung beim Aufbau des Qm- Projektes sowie dessen Weiterentwicklung im Sinne eines Verbesserungsmanagements.

Dabei werden der begrenzte Einsatz von Ressourcen sowie der mögliche Zeitaufwand im Unternehmen besonders berücksichtigt.

Ihr Nutzen

- Durch den Einsatz effizienter Methoden und Vorgehensweisen sind Sie in der Lage, schnell zu aussagekräftigen Ergebnissen bei der Erarbeitung eines Geschäftsprozess-modells als Grundlage für die Dokumentation ihrer Geschäftsabläufe zu erarbeiten.
- Sie lernen einen Ablauf-Plan für die Erarbeitung und Einweisung der Dokumentation zu erstellen und umzusetzen.
- Sie können als Leiter eines Qualitätszirkels ergebnisorientiert moderieren, Kollegen/innen bei der Aktualisierung und Neugestaltung von Prozessstrukturen aufgrund der Ergebnisse interner Audits unterstützen bzw. anleiten
- Sie kennen die Qualitätsstandards und Kriterien der DIN EN ISO 9001, die Voraussetzung für die anerkannte Zertifizierung ihres Qm-Systems darstellen.

Anmerkung: da es sich um ein Angebot für einen Firmenworkshop handelt, kann im Vorfeld festgelegt werden, welche DIN EN ISO 9001:xxxx oder andere Norm eingeführt werden soll.

Methoden

- Moderation von Kleingruppen
- Präsentation von Ergebnissen interner Arbeitsergebnisse und Problemanalysen vor Mitarbeitern und Führungskräften
- Einsatz von internen Audits zur Überprüfung der gelebten Prozesse und deren Weiterentwicklung
- Aufbau eines Dokumentationsarchivs
- Vorbereitung der Zertifizierung.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten

Teilnehmerkreis

Führungskräfte und Mitarbeiter, die Qualitätsmanagement-Systeme im Unternehmen aufbauen, zur Zertifizierung führen und für deren Anwendung und Weiterentwicklung verantwortlich sind.

Dozentin

Eva-Maria Kristen-Seydel, Diplom-Volkswirtin Beraterin, Business Coach und Management Coach, EFQM-Assessorin, DGQ Qualitätsmanagerin).

Termine

nach Absprache.

Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet an 2 Tagen von 09.00–17:00 Uhr statt.

Tagessatz: € 1900,- + MwSt.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die vorbereitenden Gespräche, die Workshops, sowie ausführliche Schulungsunterlagen pro Teilnehmer und Ergebnisprotokolle. Die Teilnehmerzahl wird gemeinsam festgelegt

Veranstaltungsort

INHOUSE oder **alternativ:**

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt:

BBC Backoffice

Tel.: 0201/83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de